



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA "SANTA MARIA"
VIA E. CHINI N.37
38023 - CLES (TN)

Dati

Indagine soddisfazione familiari

Novembre 2019

QUESTIONARI

ANNO 2017

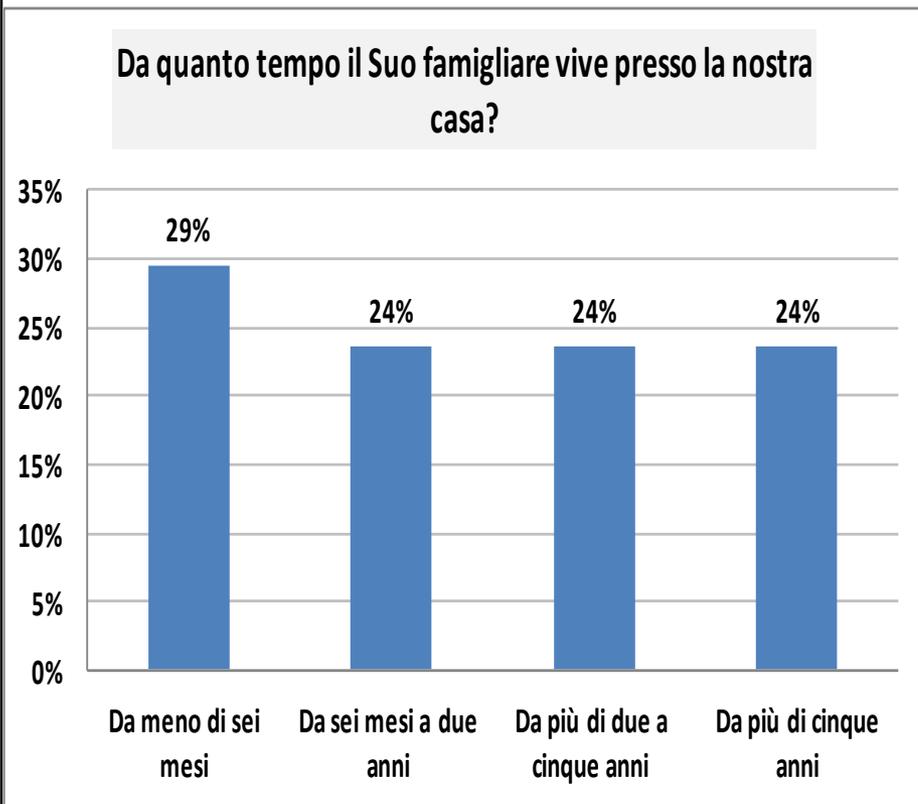
- **Numero di questionari consegnati: 147**
- **Numero di questionari completi: 34**
- (Numero di questionari incompleti e non considerati ai fini dell'elaborazione dei dati: 9).

ANNO 2019

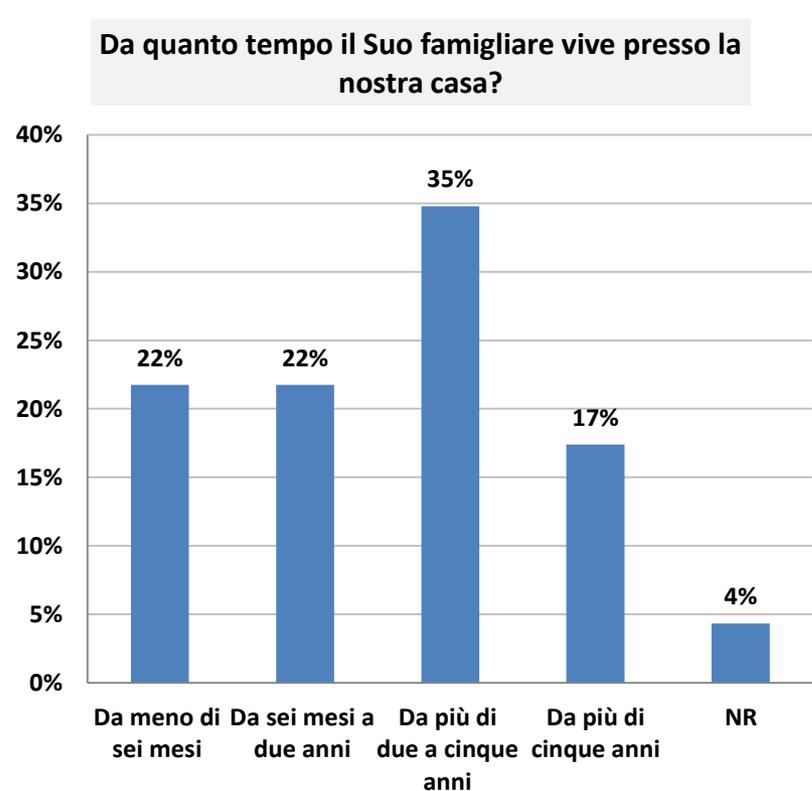
- **Numero di questionari consegnati: 147**
- **Numero di questionari completi: 23**

Tempo di permanenza

Anno 2017



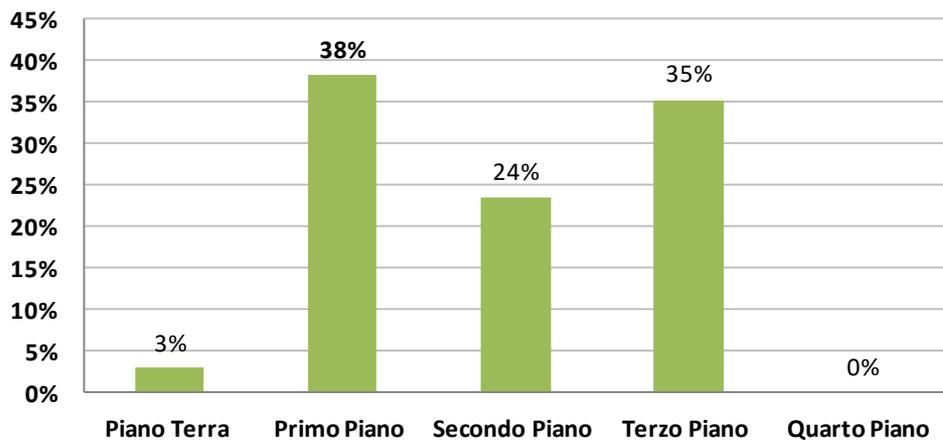
Anno 2019



Area di residenza

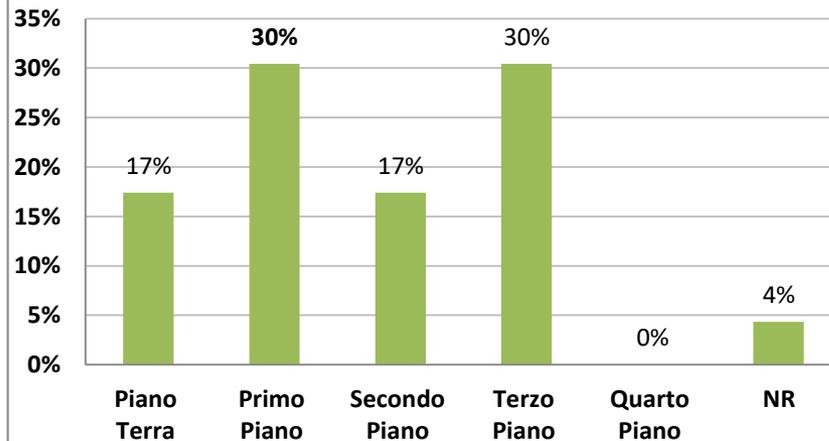
Anno 2017

In quale area della casa è situata la stanza del Suo familiare?



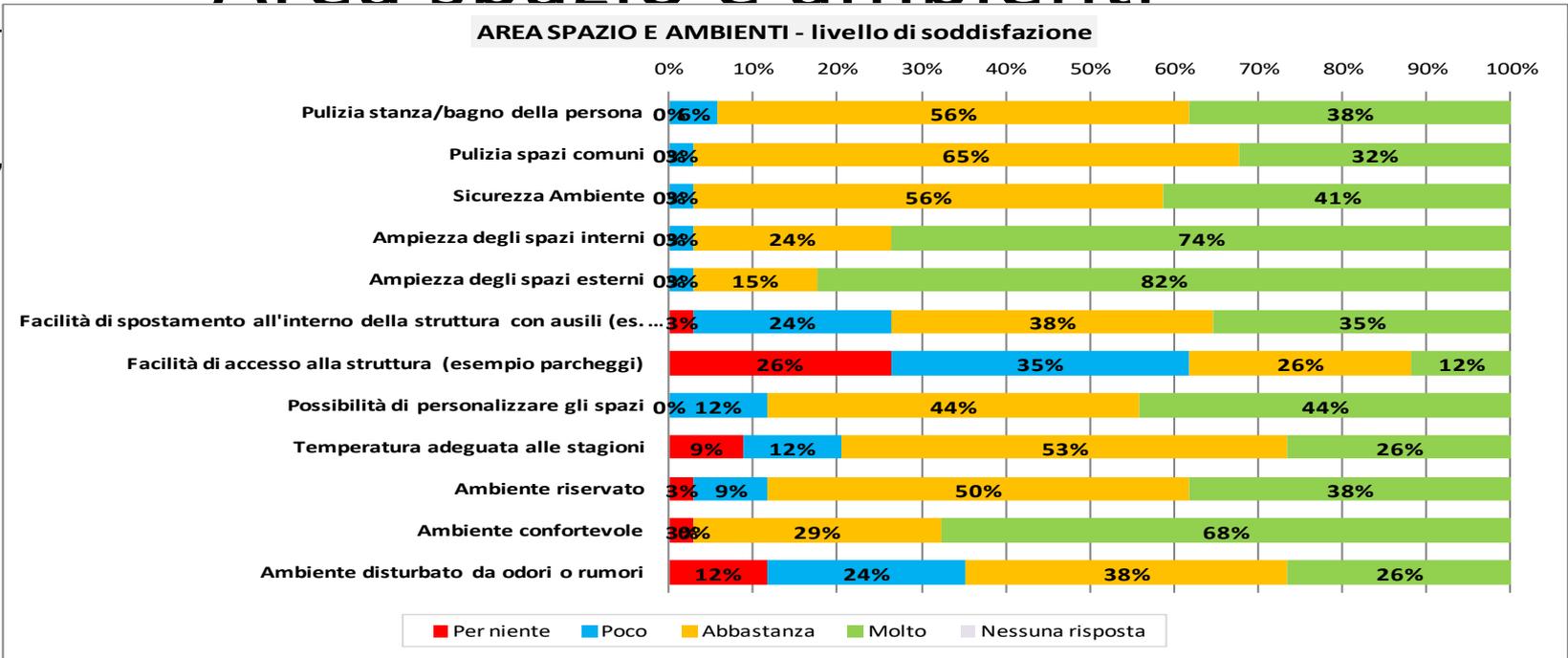
Anno 2019

In quale area della casa è situata la stanza del Suo familiare?

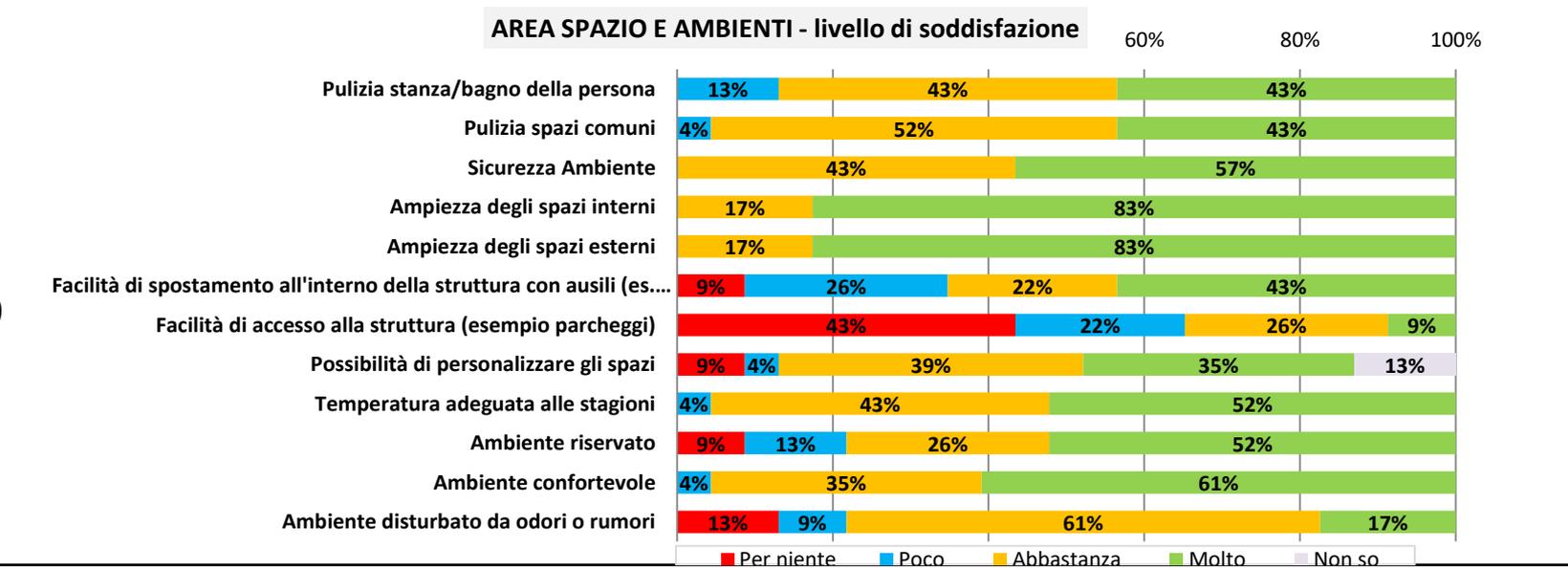


Area spazio e ambienti

Anno 2017

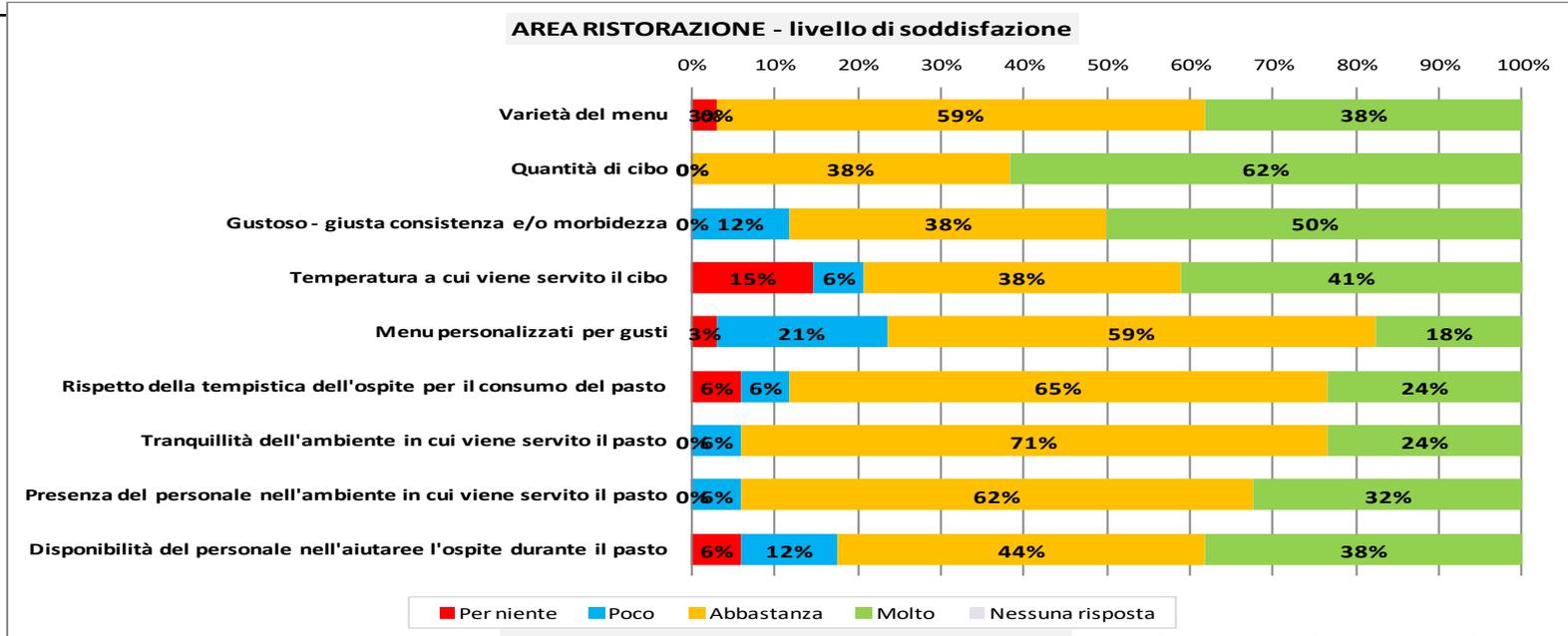


Anno 2019

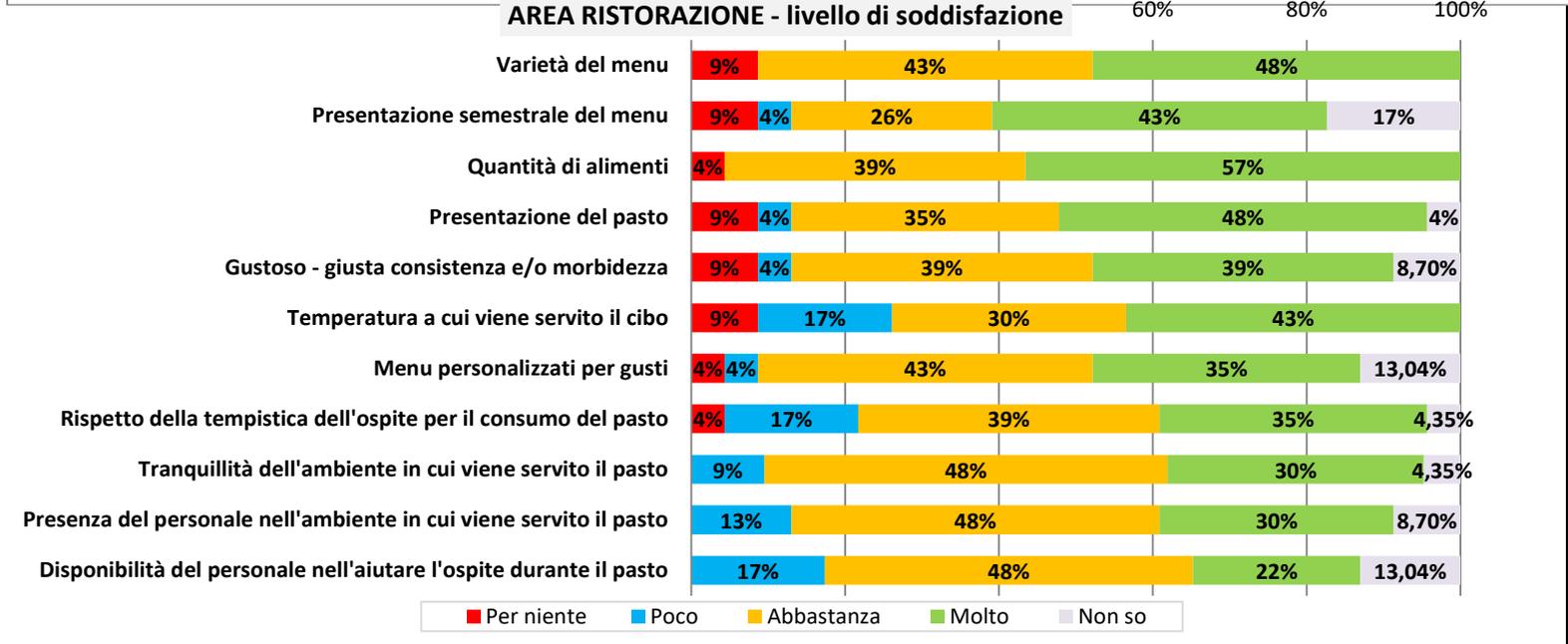


Area ristorazione

Anno 2017

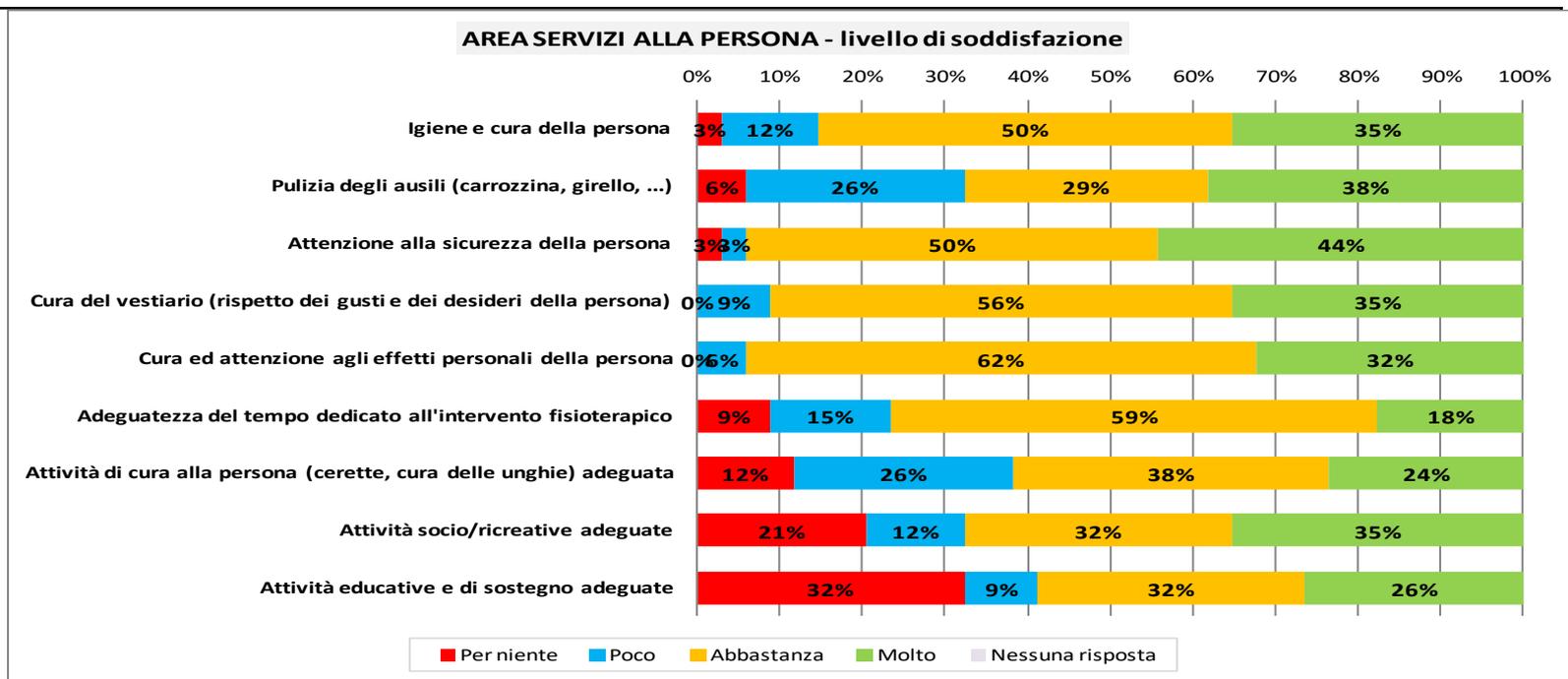


Anno 2019

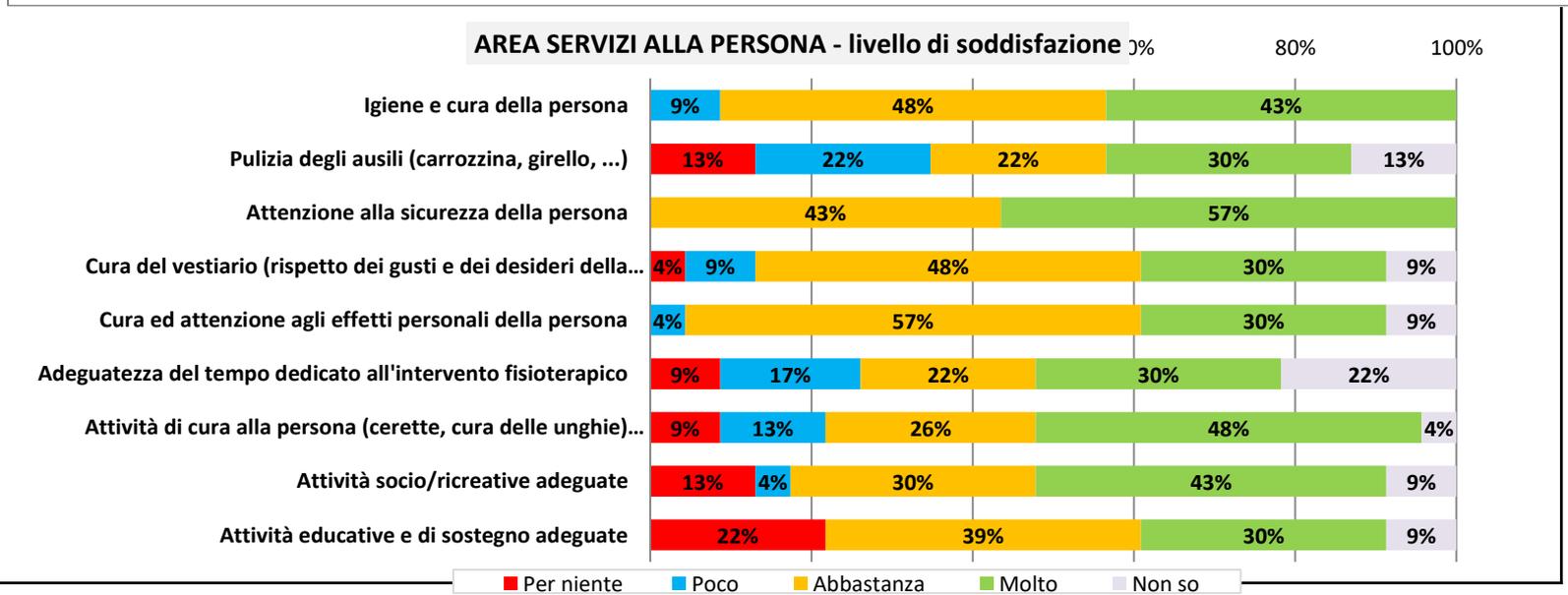


Area Servizi alla Persona

Anno 2017

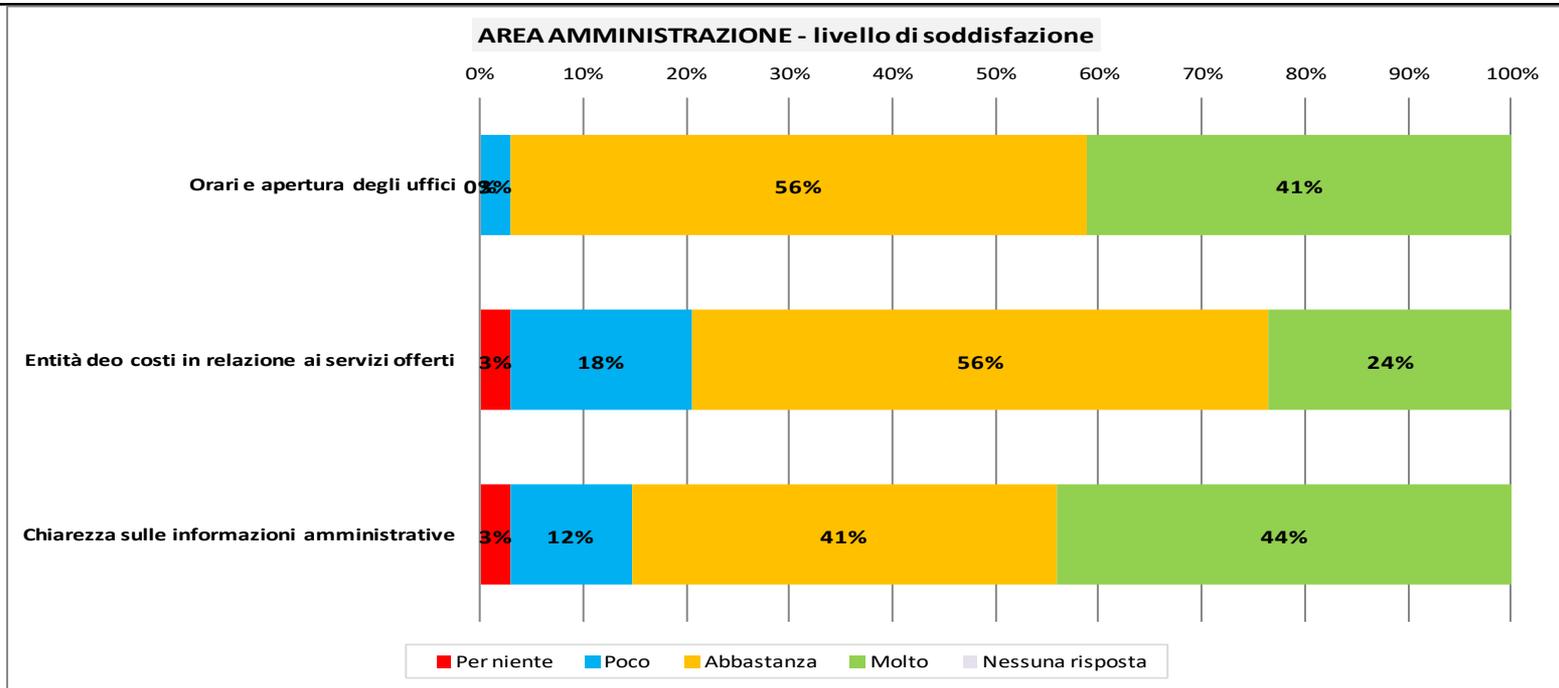


Anno 2019

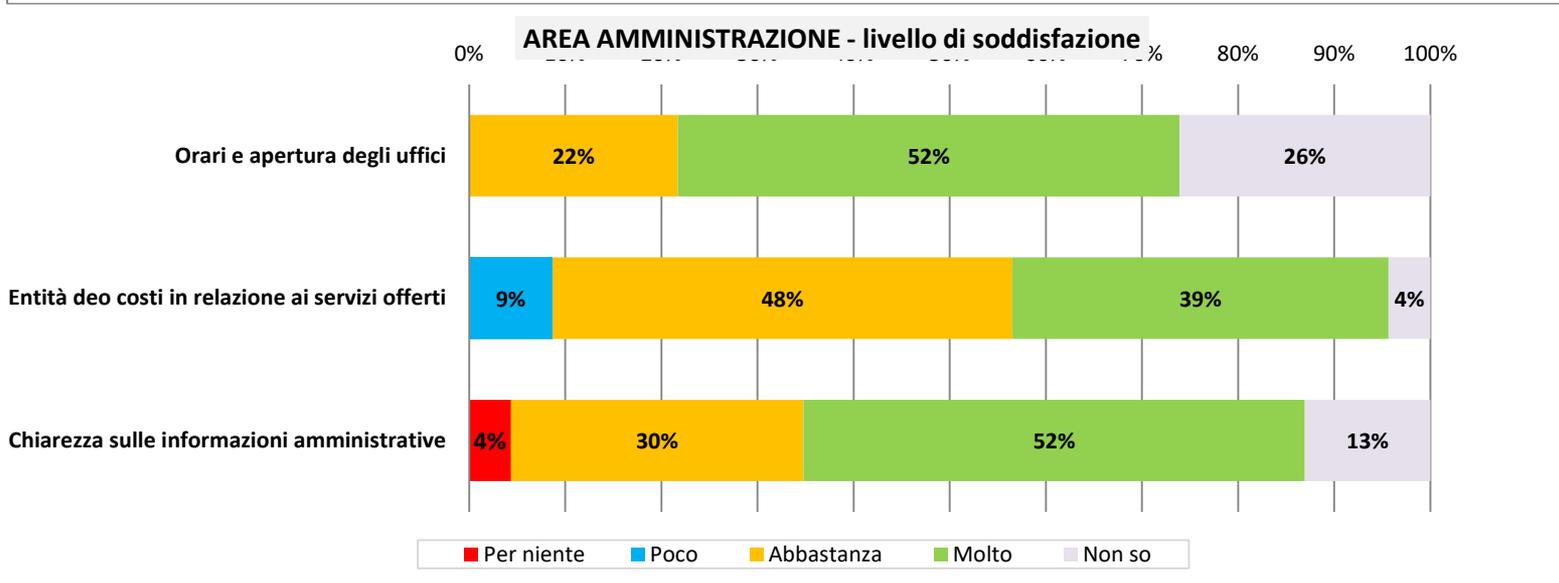


Area Amministrazione

Anno 2017

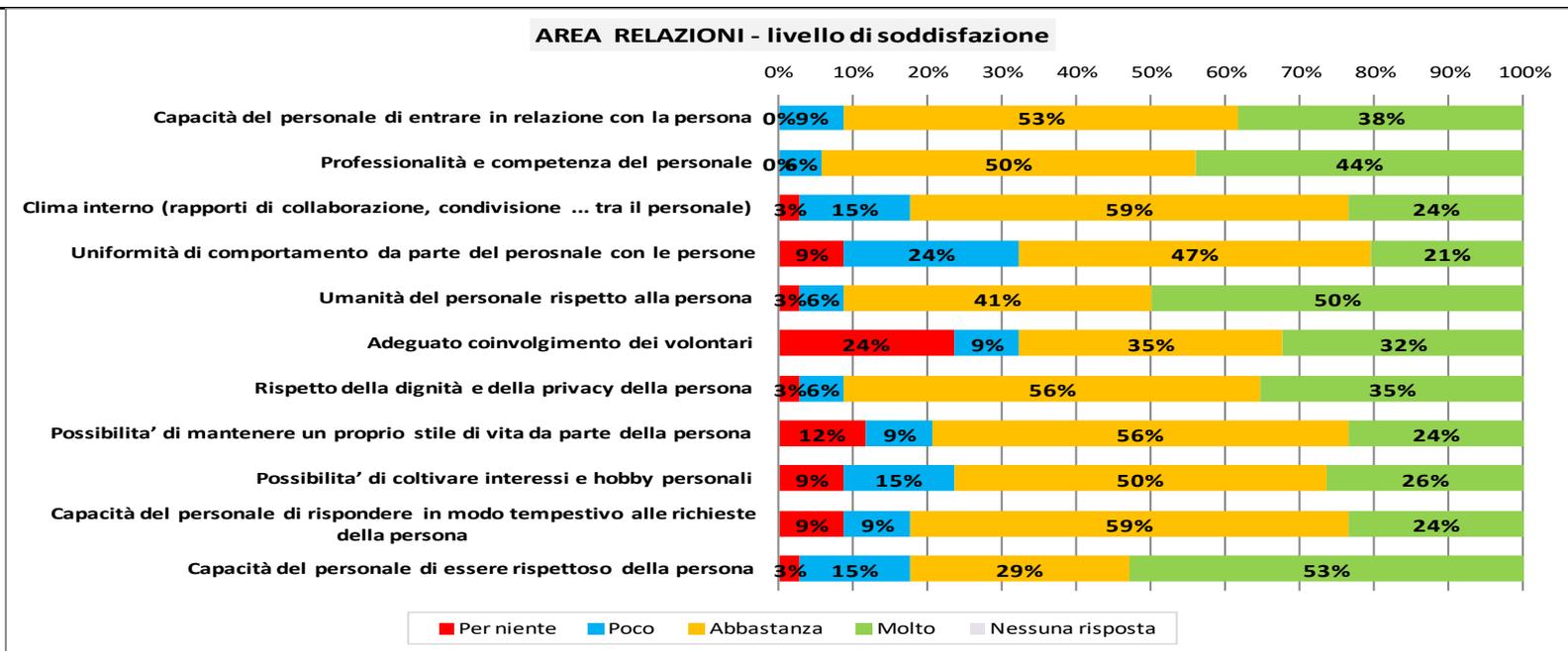


Anno 2019

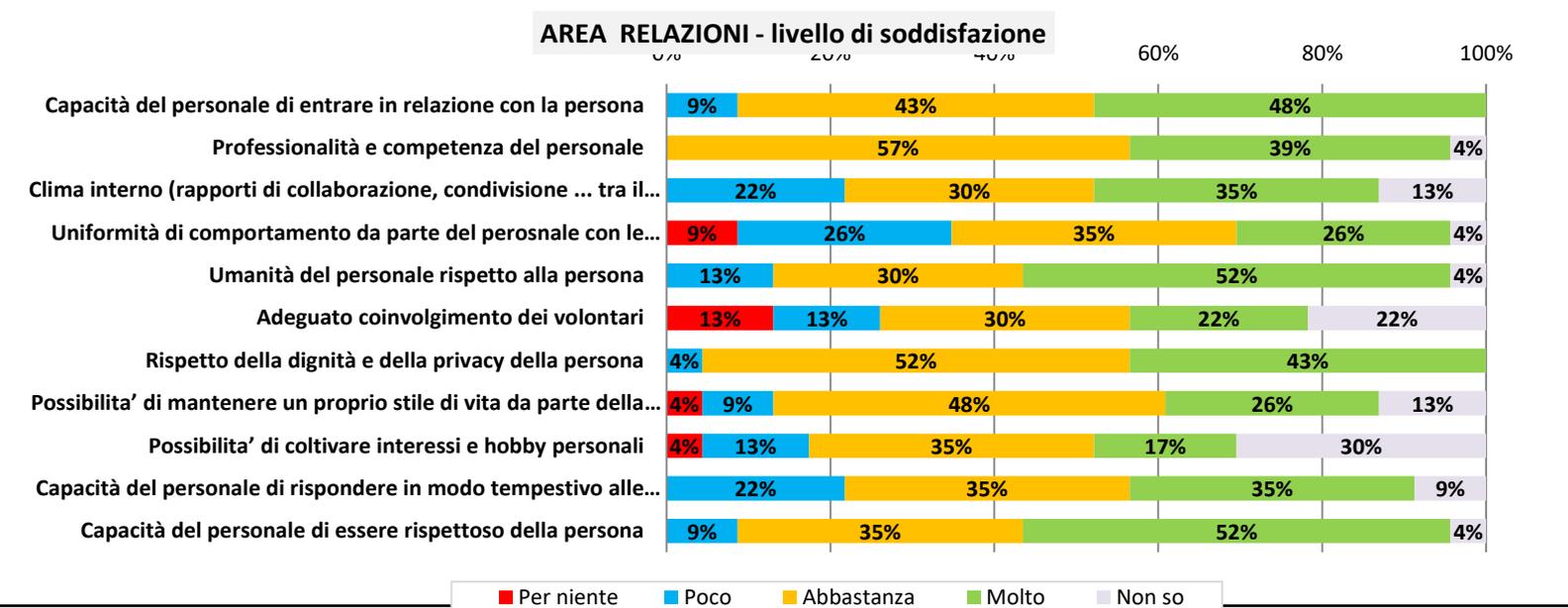


Area Relazione

Anno 2017

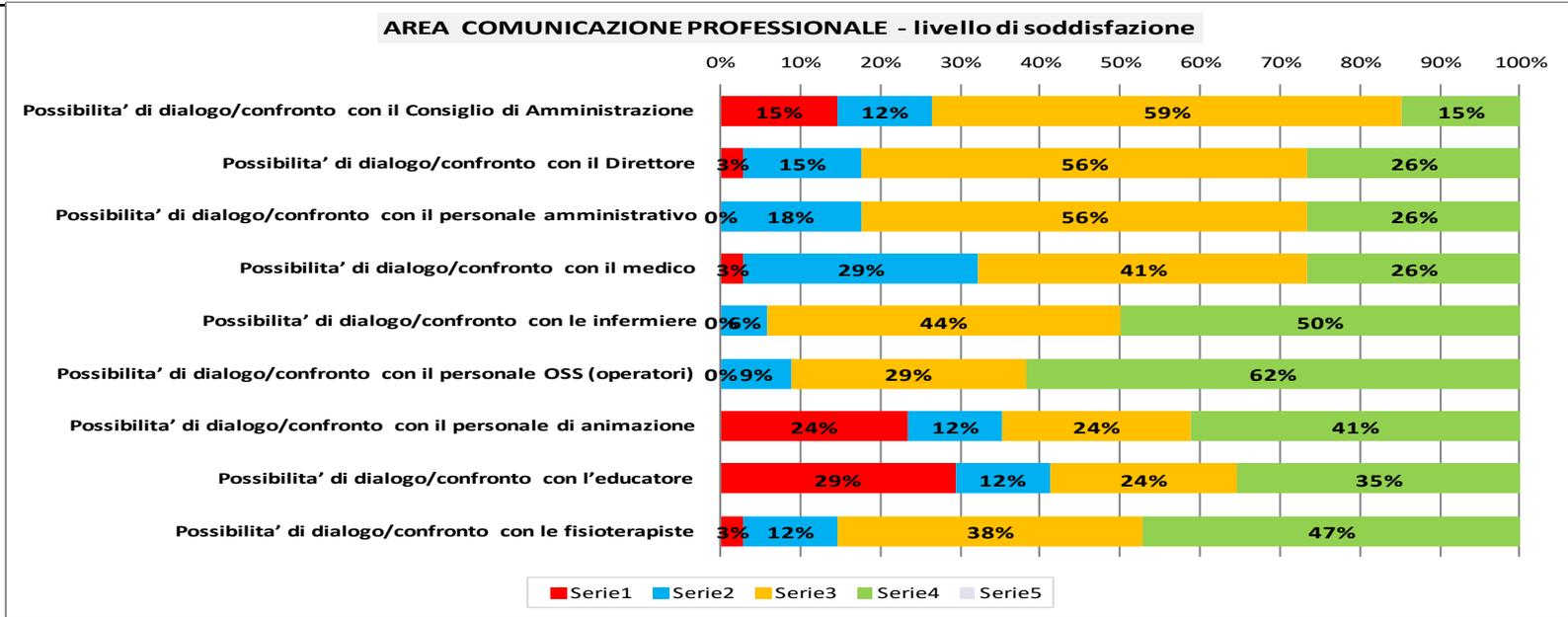


Anno 2019

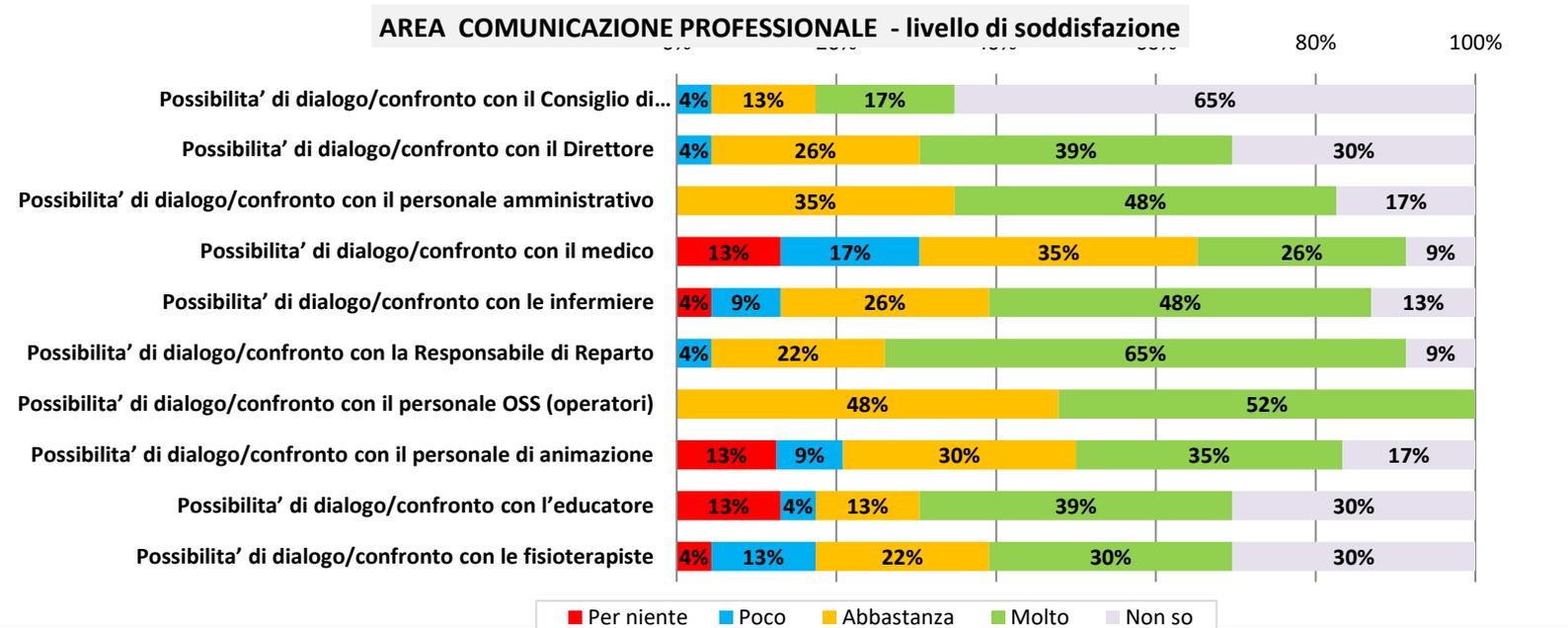


Area Comunicazione Professionale

Anno 2017

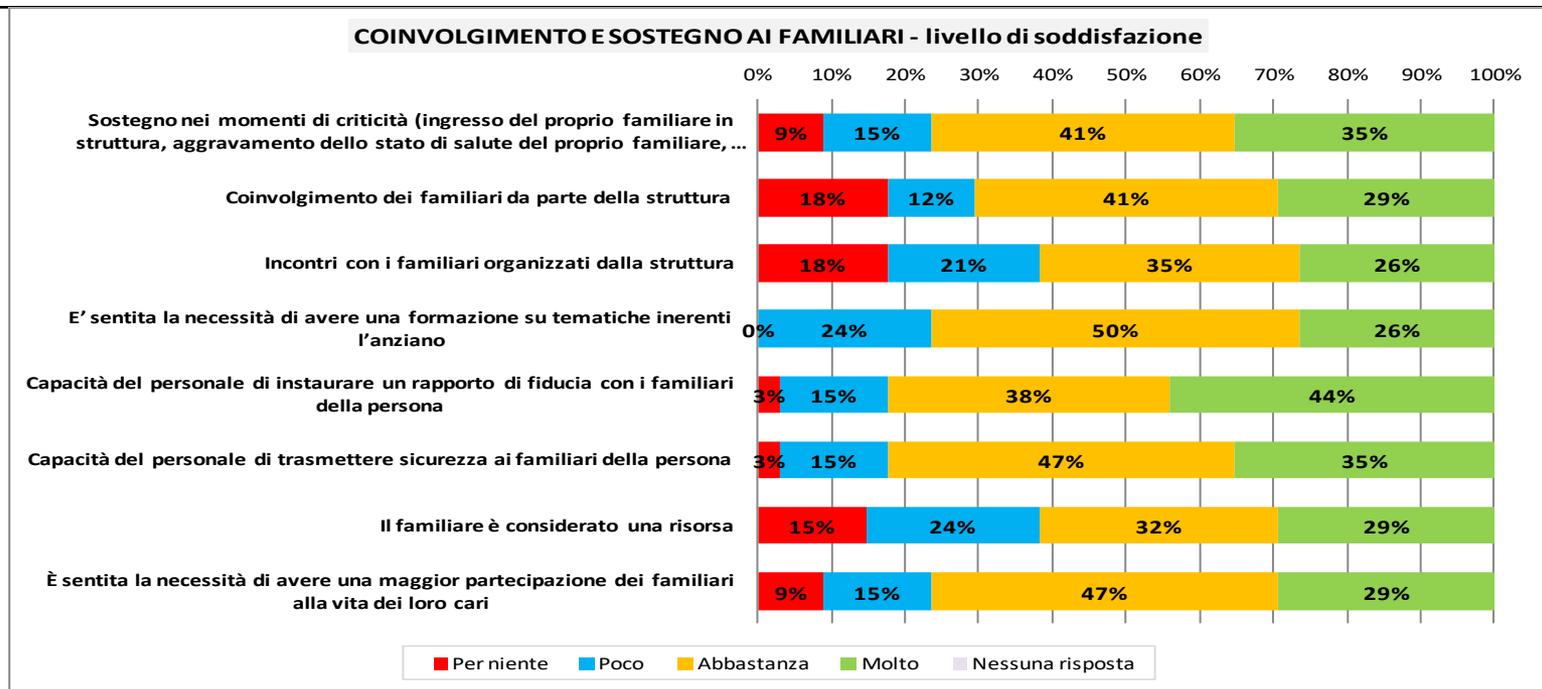


Anno 2019

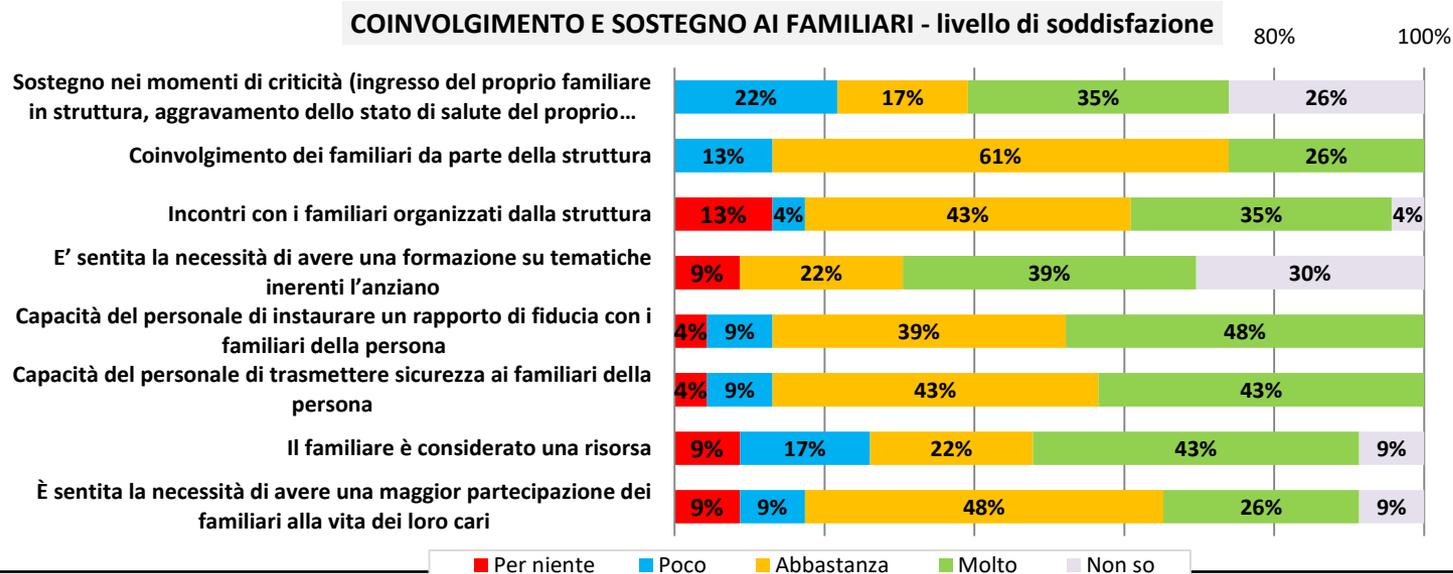


Area coinvolgimento e sostegno ai familiari

Anno 2017

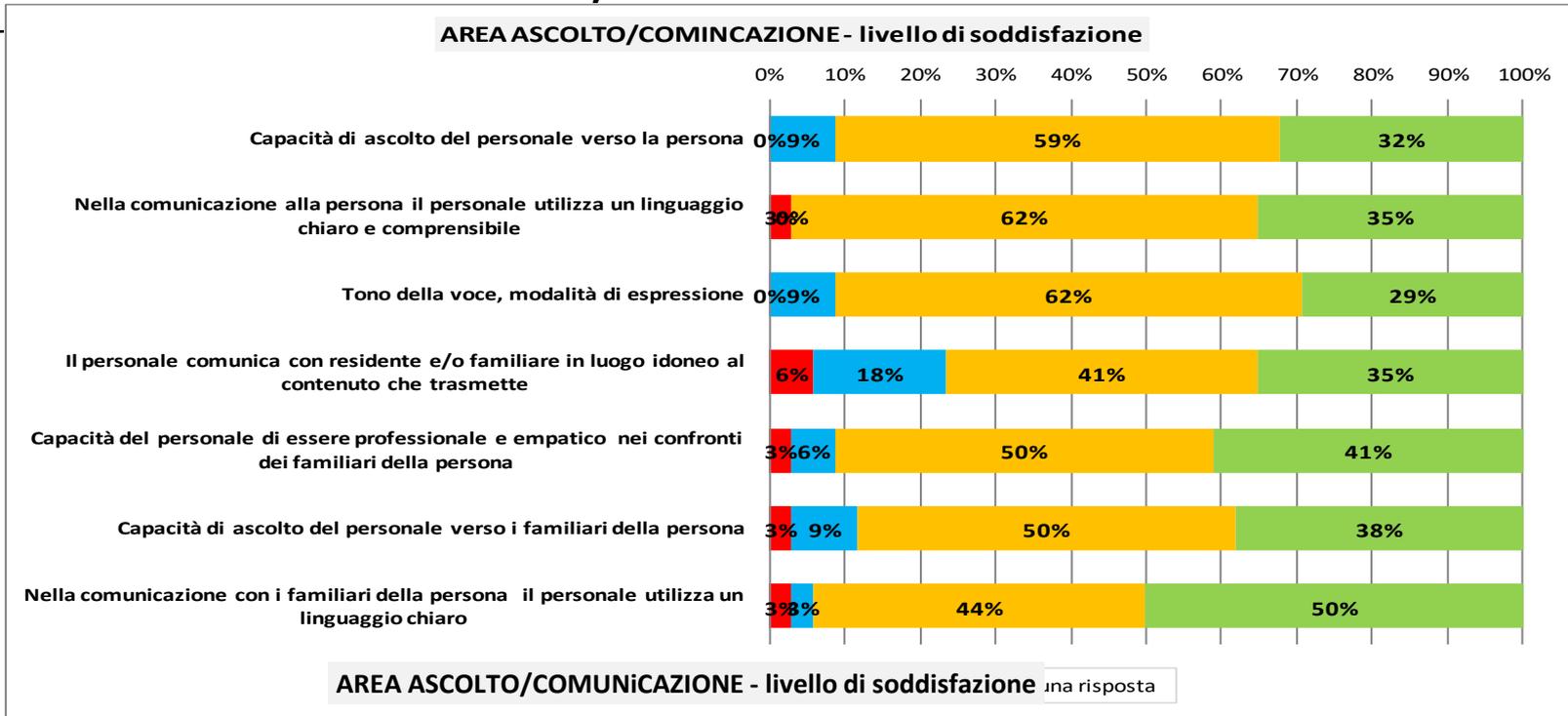


Anno 2019

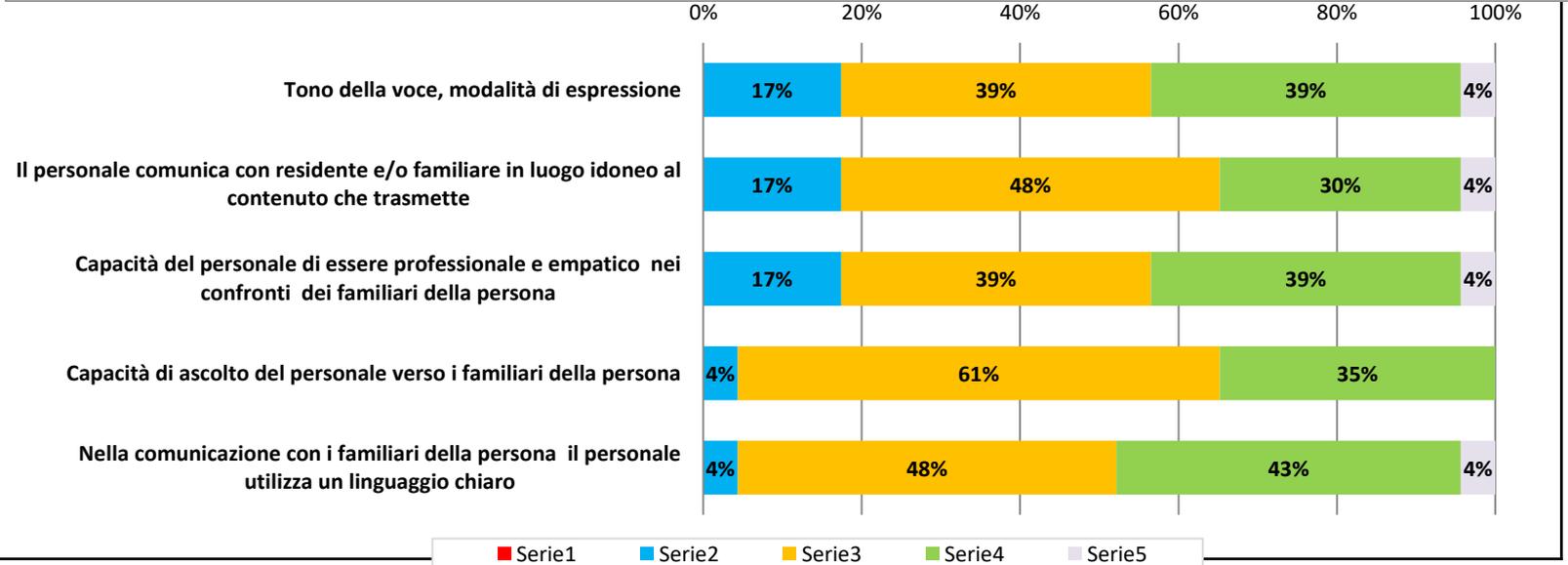


Area Ascolto/Comunicazione

Anno 2017



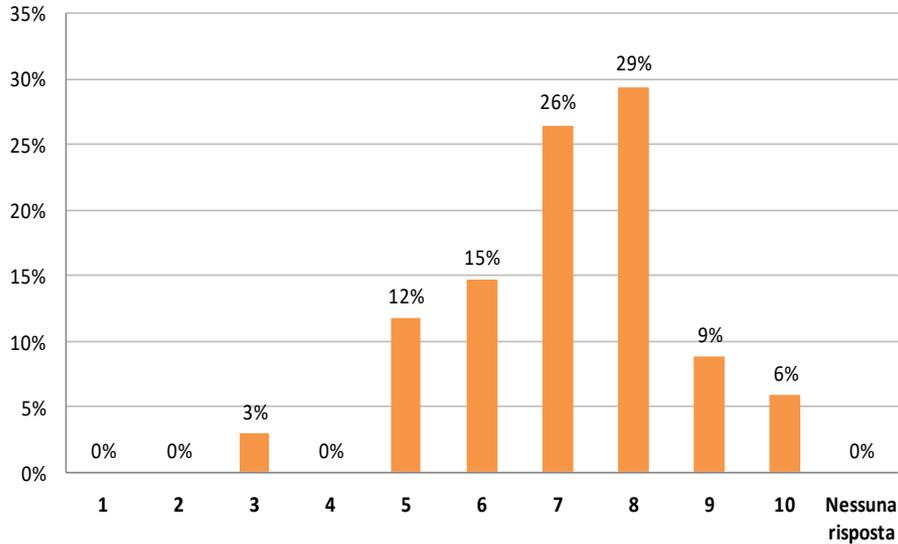
Anno 2019



Che voto darebbe alla Qualità complessiva del servizio della struttura?

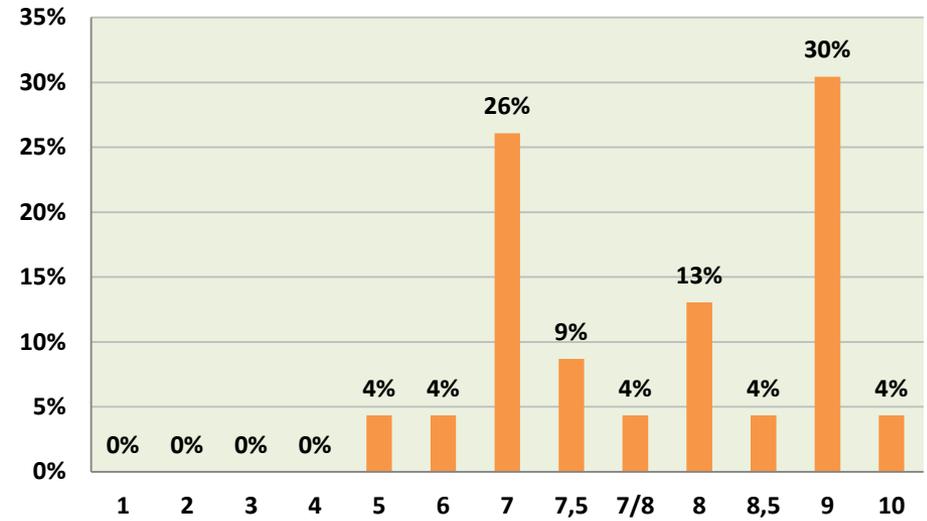
Anno 2017

Che voto darebbe alla Qualità complessiva del servizio della struttura
(minimo 1 - massimo 10)



Anno 2019

Che voto darebbe alla Qualità complessiva del servizio della struttura
(minimo 1 - massimo 10)



Grazie per l'attenzione



Dopo il verbo “amare” il
verbo “aiutare” è il più
bello del mondo.
(Anonimo)